



PUBLIC & PRIVATE  
SOCIAL RESPONSIBILITY  
INITIATIVE  
CSR VÄSTSVRIGE

# Samverkansgrupp för hållbara inköp

*Slutrapport 2010*

CSR VÄSTSVRIGE  
DECEMBER 2010



# SAMVERKANSGRUPP FÖR HÅLLBARA INKÖP

## SLUTRAPPORT 2010

Göteborg, december 2010

### **Bakgrund och syfte**

Hösten 2009 beslutade CSR Västsverige att skapa en tidsbegränsad samverkansgrupp med organisationer och företag baserade i Västra Götaland med fokus på hållbara inköp.

Ett program designades och 12 organisationer rekryterades mellan oktober och december och bjöds in till en kick off 13 januari, 2010.

Programmet, som är tänkt att vara ca 18/24 månader, är designat för att underlätta kompetensöverföring mellan gruppmedlemmarna och för att tillföra extern expertis till hela gruppen. Utbyte av erfarenheter och "best practice" från olika branscher ger deltagarna både bredd och specialistkompetens i hållbara inköp, bl.a. vad gäller kravställande och revisionsmetoder. Samverkan ger deltagarna möjligheter att identifiera nya behov och utveckla nya affärer med hållbara produkter och processer. Utöver ökad kunskap genom informationsutbyte är en produkt av programmet en verktyglåda skapad av deltagarna. Verktyglådan kommer att revideras av medlemmarna i gruppen och publiceras på CSR Västsveriges webbsida vid slutet av programmet. Syftet är att verktyglådan skall vara öppen för alla medlemmar i CSR Västsverige som vill förbättra sina hållbara inköp.

Under första halvåret 2010 genomfördes fas 1. Fas 1 bestod av tre workshops och arbete mellan träffarna. Det resulterade i informationsinhämtning, kunskapsutbyte och identifiering av fyra arbetsprojekt till fas 2.

Under andra halvåret har fas 2 genomförts. Denna fas bestod av två möten med hela gruppen samt arbetsmöten i de fyra arbetsprojekten som identifierades i fas 1. Fokus för höstens arbete var dels erfarenhetsutbyte och dels att leverera resultat från arbetsgrupperna som material för publicering i verktyglådan vid årets slut. Arbetsgrupperna nådde resultat på olika nivå:

- Grupp 1, som handlade om revisionsrutiner och hantering av avvikelser träffades 3 gånger och deltog i en workshop om verktyglådans första utkast.
- Grupp 2, som handlade om kompetensutveckling av leverantörer, och grupp 3, som handlade om att avgränsa sitt ansvar, nådde inte målsättningen på grund av tidsbrist och annan prioritering under arbetets gång;

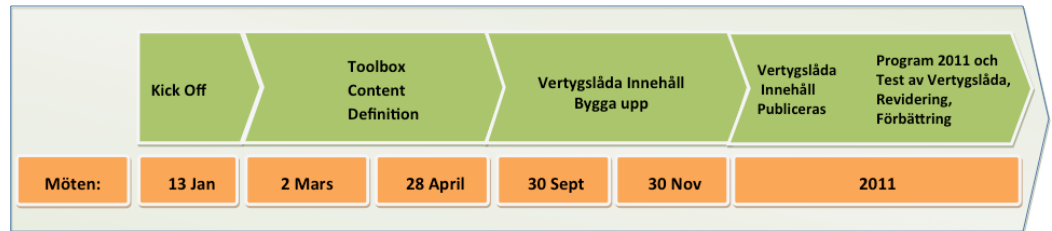
- Resultat för grupp 4, som handlade om kunskapsuppbyggnad av ISO 26000/ SA8000, resulterade i föreläsningar vid de två tillfällen hela arbetsgruppen träffades.

Resultat från arbetsgrupperna presenterades vid ett andra stormöte i slutet av november där ett nytt utkast till verktyglåda framförts genom bearbetning av materialet i workshop format. Verktyglådans innehåll färdigställs i slutet av december och publicering kommer att äga rum i början av 2011.

Angående samverkansgruppsprogram för 2011, skall ett förslag fastställas i januari, som ska ta hänsyn till medlemmars feedback om hur de har upplevt deras medverkan under det första år av projektet. Förslaget ska också förklara hur gruppens process ska främja nya medlemmars integration.

## Erfarenheter

Enkel processbeskrivning:



Nuvarande medlemsorganisationer i gruppen:

- Representanter från några av regionens starka branscher
- Mix av regionens verksamheter, offentliga aktörer, företag och högskolor baserade i Västra Götaland och med minst 50 anställda.

Medverkande i samverkansgruppen för hållbara inköp 2010 var:

1. Västra Götalandsregionen
2. Volvo Personvagnar
3. Chalmers Universitet
4. Göteborgs Universitet
5. Lindex AB
6. SKF AB
7. Astra Tech AB
8. Capio Lundby Sjukhus
9. Santa Maria AB
10. Upphandlingsbolaget AB
11. Göteborg Energi AB
12. Kinnarps AB

Erfarenheter så här långt:

- CSR Västsverige har stor potential att verka sammanhållande i den här typen av projekt där organisationen ses som neutral och trovärdig;
- Deltagarna uppskattar möjligheten att ha formellt och informellt utbyte i med andra deltagare i gruppen om verktyg och aktiviteter för hållbara inköp. Detta upprepades igen och igen av medlemmarna;
- Ömsesidigt förtroende mellan deltagarna tar tid att bygga upp, men det är en nyckel för att deltagarna skall lägga ner egen tid och för att gruppen skall utvecklas. Resultatet blir enkelt, tydligt och lärorikt erfarenhets utbyte;

- Det är möjligt att på kort tid hitta gemensamma kärnfrågor för hållbara inköp oberoende av bransch och om det är offentlig eller privat sektor.
- Befintliga kontraktsrelationer mellan deltagande organisationer kan vara ett hinder för informationsutbyte, men om det hanteras rätt kan det istället bli kanaler för utbyte.
- Eftersom deltagarna har tidsbrist som främsta utmaning måste programmets ambitionsnivå justeras efter de åtaganden deltagarna gör. Detta måste vi ta hänsyn till under projekts fortsatta genomförande;
- Det finns stora vinster för alla deltagare i att samverka kring verktyg och metoder för hållbara inköp.

Deltagarna i projektet har totalt lagt ner uppskattningsvis mer än 1200 arbetstimmar under året. Det har innefattat mötestid, förberedelser av presentationer, svar på frågeformulär om den egna verksamheten, intern kommunikation kring hållbara inköp och arbete i mindre grupper.

## **Programinnehåll – januari till december 2010**

### **1. Förberedelser för det första mötet**

Inför det första mötet har deltagarna svarat på ett frågeformulär om deras nuläge och framtidsplaner för arbetet med hållbara inköp.

Deltagarna har kontaktats via telefon och i de flesta fall har de intervjuats.

### **2. Januarimötet:**

Var: Riverton Hotel, Göteborg Deltagare: 23

#### **Föreläsare:**

- Viveca Reimers, om VGR Hållbara inköp praxis
- Carien Duisterwinkel, om CSR Europe (Brussels) erfarenhet av att genomföra ett liknande program "laboratory for responsible supply chain management". (Presentation via videokonferens)

#### **Workshop:**

Presentation av fokusområden utifrån frågeformulär och intervjuer.

Diskussioner i små grupper om föreslagna fokusområden och vilka egna bidrag och frågor deltagarna hade.

#### **Utfall:**

- Beslut om vilka fokusområden som var mest intressanta för gruppen som helhet att gå vidare med.
- Ett antal medlemmar som varit avvaktande till programmet gav slutligt besked om att de ville delta fullt ut.
- Ett antal förslag och åtaganden inför kommande grupparbeten i form av post-it lappar.

### **3. Aprilmötet:**

Var: Riverton Hotel, Göteborg

Deltagare: 23

#### **Föreläsare:**

- Henric Wahlgren, om Kinnarps Hållbara inköp praxis
- Ann Åström, om Lindex Hållbara inköp praxis
- Håkan Persson, om SKF Hållbara inköp praxis

#### **Workshop:**

De ämnen som valdes vid omröstningen vid föregående möte diskuterades i mindre grupper. Förslag på egna åtaganden och frågor noterades.

#### **Övrigt:**

Överenskommelse om att använda en projektplats på nätet för att samla information och underlätta kommunikation i gruppen.

**Utfall:**

- Mötesanteckningar från smågrupperna skrevs och distribuerades efter mötet av deltagarna själva.
- Valet av intresseområden fokuserades till en lista med 14 potentiella fokusområden för omröstning.
- Listan mailades ut och deltagarna röstade om prioriteringar.

**4. Junimötet:**

Var: Göteborgs Universitet, Psykologen, Göteborg Deltagare: 19

**Föreläsare:**

- Maria Berglund och Ing-Marie Trygg, om Upphandlingsbolaget AB hållbara inköp praxis;
- Viveca Reimers, om att kommunicera med media om hållbara inköp;
- Håkan Persson, om tillgänglighet av SA8000 revisionskurser i regionen.

**Workshop:**

Planering av innehållet i de fyra fokusområden deltagarna valt.

Presentation av projektplatsen

**Utfall:**

- Grupper och gruppansvariga för 4 fokusområden utsedda
- Projektbeskrivningar för 4 fokusområden färdiga

**5. Septembarmötet**

Var: Göteborgs Universitet, Psykologen, Göteborg  
Deltagare: 13

**Föreläsare:**

Anna Linusson, om ISO 26000 standard.

**Workshop:**

Medlemmar erbjuds möjligheten att dela ett eget ämne/problem kring hållbara inköp för vilket man önskar feedback från övriga medlemmar. Flera medlemmar delar med sig om olika situationer kring begränsningar de upplevde med deras revisionsarbete. Diskussion med olika slutsatser.

**Övrigt:**

Återspeglning av gruppernas arbete genomfördes

## **6. Novembermötet**

Var: Radisson SAS Konferenscenter

Deltagare:16

### **Föreläsare:**

Craig Moss, Director OF Corporate Programs and Training, Social Accountability International, om SA8000 standarden, trender inom hållbara inköp och SAI nytt Social Fingerprint™ hållbara leverantörskedjor program.

### **Workshop:**

Nytt utkast på verktyglåda utifrån bearbetning av materialet som samlats in ifrån smågrupparbete.

### **Utfall:**

- Bearbetande av utkast för verktyglåda
- Bekräftat intresse för programfortsättning 2011

## **7. Arbete i små grupper**

### **7.1 Grupp 1:**

Revisionsrutiner och hantering av avvikelser. Gruppen har träffats i juni, september och november. Ikea bjöds till sista mötet. Checklista och andra verktyg mm från IKEA och de andra deltagarna på genomförda workshops samlades och infogades i verktyglådan.

### **7.2 Grupp 2:**

Kompetensutveckling av leverantörer läggs vilande under 2010. D.v.s. ingen aktivitet detta år.

### **7.3 Grupp 3:**

Kommunicera krav externt. Läggs vilande under 2010. D.v.s. ingen aktivitet detta år.

### **7.4 Grupp 4:**

Miniutbildningspaket togs fram;

- Vad är iso26000?
- Vad är SA8000?
- Hur används dessa för hållbara inköp?

Rapporten är sammanställd av Jean-Dominique  
RUGIERO Tel 0768 – 60 34 71, jdr@daxam.se

## **Referenslista på material presenterat av föreläsare:**

Thomas Ekberg, CSR Västsverige:

[http://www.csvastsverige.se/download/58\\_Presentation\\_CSR\\_West\\_Sweden\\_TE.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/58_Presentation_CSR_West_Sweden_TE.pdf)

Viveca Reimers, Västra Götalandsregionen:

[http://www.csvastsverige.se/download/61\\_Presentation\\_VGR\\_VR.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/61_Presentation_VGR_VR.pdf)

Carien Duisterwinkel, CSR Europé (Brussels):

[http://www.csvastsverige.se/download/59\\_Presentation\\_CSR\\_Europe\\_Labs\\_CD.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/59_Presentation_CSR_Europe_Labs_CD.pdf)

Henric Wahlgren, Kinnarps:

[http://www.csvastsverige.se/download/49\\_KINNARPS\\_HW.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/49_KINNARPS_HW.pdf)

Ann Åström, Lindex:

[http://www.csvastsverige.se/download/48\\_LINDEX\\_Program\\_description\\_A.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/48_LINDEX_Program_description_A.pdf)

Håkan Persson, SKF:

[http://www.csvastsverige.se/download/51\\_SKF\\_HP.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/51_SKF_HP.pdf)

Maria Berglund, Upphandlingsbolaget:

[http://www.csvastsverige.se/download/97\\_UHB\\_Auditing\\_process\\_MB.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/97_UHB_Auditing_process_MB.pdf)

Anna Linusson, Stockholms Läns Landsting – ISO26000:

[http://www.csvastsverige.se/download/122\\_ISO26000\\_AL.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/122_ISO26000_AL.pdf)

Karl Olof Nilsson, IKEA I-Way and non -compliance:

[http://www.csvastsverige.se/download/111\\_IKEA\\_-\\_Supplier\\_non-compliance\\_process\\_KON.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/111_IKEA_-_Supplier_non-compliance_process_KON.pdf)

Craig Moss, Social Accountability International:

[http://www.csvastsverige.se/download/123\\_SAI\\_SGHI\\_30112010\\_CM.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/123_SAI_SGHI_30112010_CM.pdf)

Lista över insamlat material: UHB generell vägledning för etiska krav:

[http://www.csvastsverige.se/download/119\\_UHB\\_Guidelines\\_for\\_ethical\\_demands\\_SVE.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/119_UHB_Guidelines_for_ethical_demands_SVE.pdf)

UHB inkops- och upphandlingspolicy:

[http://www.csvastsverige.se/download/99\\_G\\_teborgs\\_Stads\\_Ink\\_ps\\_och\\_upphandlingspolicy.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/99_G_teborgs_Stads_Ink_ps_och_upphandlingspolicy.pdf)

Swedwatch Toys Rapport:

[http://www.csvastsverige.se/download/98\\_SwedWatchreportToys\\_Gothenburgh\\_30nov\\_SV.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/98_SwedWatchreportToys_Gothenburgh_30nov_SV.pdf)

Broschyr uppförandekod 2010 Västra Götalandsregionen:

[http://www.csvastsverige.se/download/40\\_Broschyr\\_Uppf\\_randekod\\_2010.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/40_Broschyr_Uppf_randekod_2010.pdf)

Broschyr uppförandekod 2010 Västra Götalandsregionen:

[http://www.csvastsverige.se/download/41\\_Broschyre\\_Code\\_of\\_Conduct-1.pdf](http://www.csvastsverige.se/download/41_Broschyre_Code_of_Conduct-1.pdf)

Hösten 2009 beslutade CSR Västsverige att skapa en tidsbegränsad samverkansgrupp med organisationer och företag baserade i Västra Götaland med fokus på hållbara inköp.

Programmet är designat för att underlätta kompetensöverföring mellan gruppmedlemmarna och för att tillföra extern expertis till hela gruppen.

[www.csrvastsverige.se](http://www.csrvastsverige.se)